

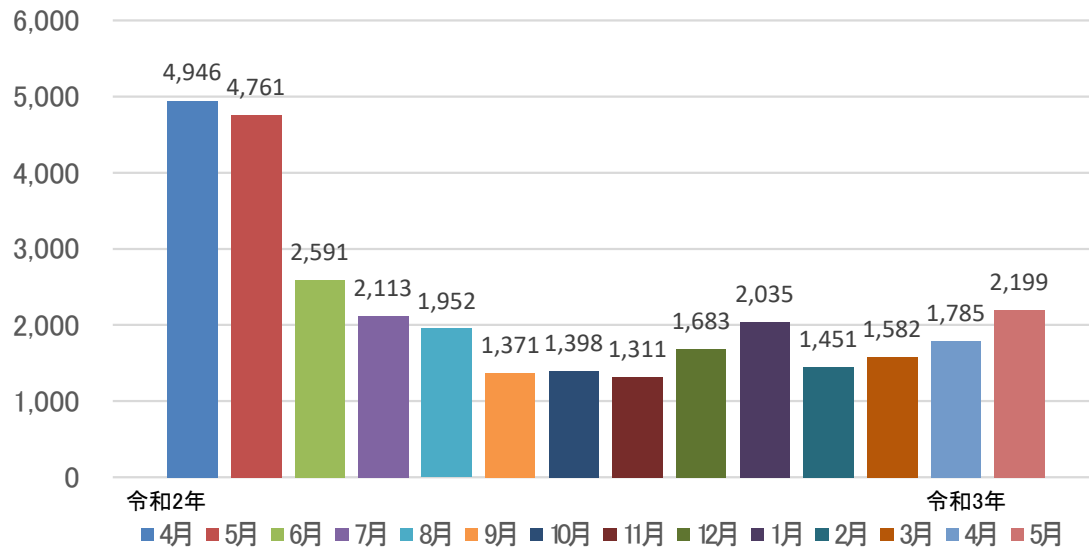
新型コロナウイルス感染症にかかる心の健康相談に関する精神保健福祉センターの対応状況

新型コロナウイルス感染症にかかる心の健康相談について、令和3年5月に精神保健福祉センターで電話相談を受けた件数及び内容は以下のとおり。

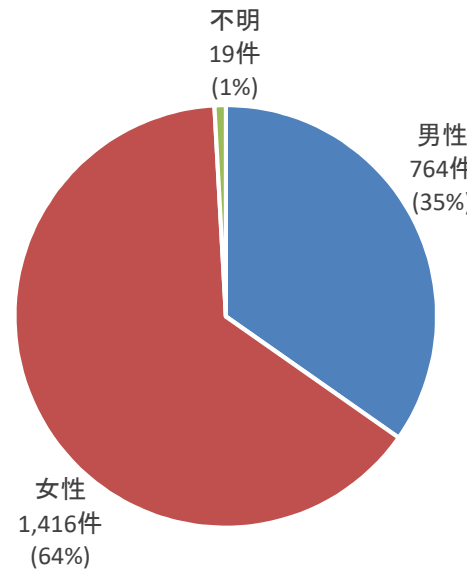
【相談件数】

○都道府県・政令指定都市の精神保健福祉センター（69箇所）での相談件数 2,199件（前月比 +414件）

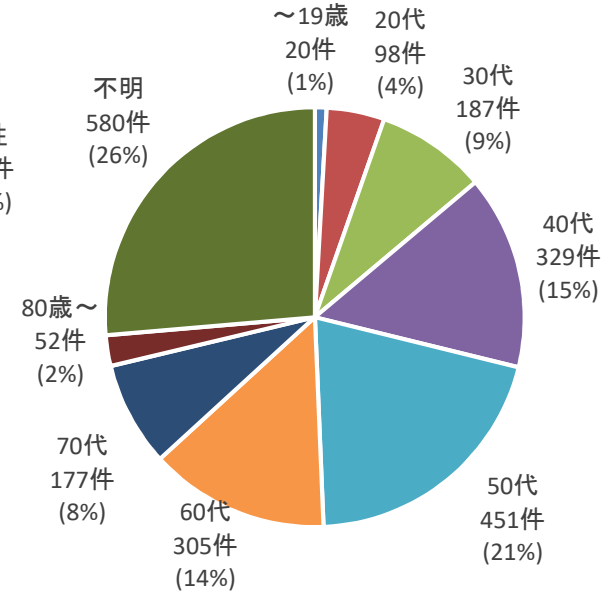
＜令和2年4月～令和3年5月の件数推移＞



＜5月男女別件数・割合＞



＜5月年齢別件数・割合＞



【主な相談内容】

- ・ 感染に対する不安
- ・ 不安で精神症状が悪化、不眠
- ・ 外出、通院することに対する不安
- ・ 外出自粛に対するストレス
- ・ ワクチン接種に対する不安
- ・ 失業や収入減少による生活の不安
- ・ 感染に関連した差別、偏見、誹謗中傷等に対するストレス、不安
- ・ 希死念慮の増大（罹患者等、生活不安、感染不安）
- ・ 生活環境の変化に対するストレス、精神状態の悪化
- ・ 家族、他者、職場の感染症予防対策に対するストレス
- ・ 家族関係、人間関係に関する悩み、不安
- ・ 在宅勤務、オンライン授業によるストレス、不調

※相談を受けた結果、治療が必要な方については医療機関に、生活困窮の相談や職場に関する相談などについては、関係の相談窓口につなぐ対応を実施。

※令和2年2月7日～令和2年3月31日までの相談件数は、1,742件

※令和3年4月分件数について、一部自治体から修正報告があったため、上記の件数推移グラフを修正している。